



תקנון תנאי שימוש באתר עמותת "המרכז לחינוך קשוב ואכפתי"

השימוש באתר של העמותה הרשומה (ללא כוונת רווח), "המרכז לחינוך קשוב ואכפתי", (להלן: "העמותה"), על כל תכניו, אפשרויות השימוש והשירותים הניתנים בו ("האתר"), מוצע לך כשהוא מותנה בקבלת התנאים, ההתניות וההודעות הכלולים במסמך זה כלשונם ("להלן: "תנאי השימוש" או "המסמך").

יובהר כי עצם השימוש באתר ייחשב מצדך כהסכמה מלאה, מודעת ומחייבת לכל התנאים, ההתניות וההודעות המפורטים במסמך. העמותה שומרת על זכותה להכניס שינויים בתנאים, בהתניות ובהודעות החלים על השימוש ותנאי השימוש בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

הנך רשאי להשתמש באתר רק אם אתה בגיר מעל גיל 18 בלבד.

התקנון כתוב בלשון זכר אך מתייחס לשני המינים כאחד. כל האמור בתקנון זה בלשון זכר מתייחס גם לנקבה ולהפך וכל האמור בלשון יחיד, מתייחס גם לרבים ולהפך.

א. תנאי השימוש, הגבלת השימוש והגבלת אחריות

המשתמש מסכים ומצהיר כי השימוש באתר הנו על אחריותו בלבד. השירות שמעניקה העמותה מסופק למשתמש "AS IS" והעמותה אינה אחראית כלפי המשתמש בשל אי יכולתו לעשות שימוש באתר.

המשתמש מצהיר ומתחייב כי ידוע לו כי העמותה וספקי המידע לא יהיו אחראים בגין כל נזק ו/או הפסד, בין ישיר ובין עקיף, שיגרם למשתמש ו/או לצד ג' כלשהו בכל הקשור לשימוש בשירות, נתינתו, ביטולו, השהייתו, או הפסקתו.

ב. איסור לספק המלצות רפואיות

האתר לא מספק/או מתיימר לספק ייעוץ רפואי ו/או מקצועי אחר ואינו מיועד להוות תחליף לשימוש בעצה ו/או בפיקוח ו/או בייעוץ מקצועי-רפואי או אחר הדרושים למשתמש. העמותה וכל מי שפועל מטעמה אינם רשאים לספק המלצות רפואיות אישיות או להציע ו/או לשדל את המשתמש לקבל עצות רפואיות או מקצועיות אחרות מכל סוג שהוא. כל המלצה שניתנת באתר זה, לא באה להחליף טיפול רפואי הניתן על ידי מי שמוסמך לתת. העמותה מספקת את האתר למטרות לא מסחריות בלבד, ולפיכך אינה נוטלת על עצמה שום אחריות לתכניו. על אף שהעמותה עשויה לספק נתונים, מידע ותוכן, אין לפרש מידע כאמור כעצה רפואית. המשתמש נושא באחריות הבלעדית של הערכת היתרונות והסיכונים הגלומים בשימוש באתר. כל יישום של המלצות המוצגות באתר נתון לשיקול הדעת, הסיכון והאחריות הבלעדיים של המשתמש בו. כל הסתמכות על מידע רפואי המצוי באתר היא על אחריות המשתמש בלבד, ונזק, ככל שיגרם למשתמש, בשל שימוש במידע רפואי באתר, לא יזכה את המשתמש בפיצוי כלשהו מהעמותה. העמותה וספקיה החיצוניים אינם ערבים לדיוק, לעדכניות, לשלמות או לזמינות של האתר, או מתחייבים לתוצאות כלשהן הנובעות משימוש בו. העמותה וספקיה החיצוניים לא מחויבים לעדכן מידע באתר.

ג. איסור על שימוש בלתי חוקי או אסור

השימוש באתר, במידע ובשירותים לא נועד למטרות מסחריות. העמותה מעניקה לך בזאת זכות מוגבלת, לא בלעדית, ניתנת לביטול, לא ניתנת להעברה, לגישה מוגבלת וצפייה במידע אך ורק במחשבך האישי לשימושך האישי ושלא למטרות מסחריות. אלא אם השגת את הסכמתה המוקדמת בכתב של העמותה, אינך רשאי:

להעתיק, לשנות, להפיץ, למסור, לפרסם, להציג, לשכפל, להוציא לאור, לתת רישיון, ליצור עבודות נגזרות, העביר או למכור המידע.

לעשות כל שימוש, לשנות או להציג את השם, הלוגו, סימני המסחר של העמותה/האתר בכל דרך.

להשתמש באתר לכל מטרה בלתי חוקית או מפרה או תוך הפרת כל דין, חוקים ותקנות רלוונטיים.



המשתמש מתחייב לשפות את העמותה מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל נזק ו/או הפסד שיגרמו לה כתוצאה מכך שהמשתמש הפר את התנאים הקבועים בתנאי שימוש אלה וכן כתוצאה מתביעה ו/או דרישה של צד ג' כלשהו הקשורה לקבלה ו/או שימוש במידע על ידי המשתמש. כתנאי לשימוש באתר, המשתמש מתחייב שלא לעשות שימוש באתר ובתכניו לשום מטרה בלתי חוקית, ולשום מטרה האסורה על פי התנאים, ההתניות ההודעות הכלולים במסמך זה, ו/או על פי כל דין. הנך מתחייב שלא להעלות לאתר, לשלוח, לשדר, להפיץ, לפרסם מידע כלשהו לרבות מידע רפואי סודי או כל מידע ו/או חומר אחר אליו או באמצעותו.

ד. פטור מאחריות

המשתמש מצהיר בזה כי ידוע לו שהשימוש באתר כרוך בסיכונים רבים הן בשל הטכנולוגיה הכרוכה בנושא והן בשל גורמים אנושיים הפועלים באמצעות האינטרנט. המשתמש מקבל על עצמו בזה את מלוא האחריות בקשר לסיכונים אלו ולכל תוצאה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המשתמש פוטר בזה את העמותה מאחריות כל שהיא מנזק ישיר ו/או עקיף שיגרמו למשתמש כתוצאה משימוש ו/או תקלה ו/או מכל סיבה אחרת.

ה. קניין רוחני

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר שייכות לעמותה, והשימוש באתר מחייב את המשתמש לנהוג בכפוף לזכויות אלו, ואינו מקנה למשתמש כל זכות, מעבר לזכות השימוש באתר כפי שזו הוגדרה על ידי העמותה.

ו. אבטחה ושמירה על פרטיות

העמותה עושה שימוש באמצעי אבטחה הנראים לה מתאימים. למרות האמור קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים שבאתר, למידע או לתוכן המוצג בו. העמותה אינה יכולה להבטיח אבטחה מלאה מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור במידע הנמסר על ידך במהלך השימוש באתר. העמותה לא תישא באחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנובעים מחדירות בלתי מורשות של אחרים. העמותה מקפידה לנהל את האתר בהירות, מיומנות, ובאופן מבוקר ונוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע שהעביר המזמין.

ז. הרשמה לקבלת דיוורים

באתר ניתנת למשתמש אפשרות להירשם לרשימת תפוצה המאפשרת לעמותה לדוור למשתמש באמצעות מסרונים, הודעות לדוא"ל, מסרים קוליים או כתובים, מידע ו/או עדכונים ו/או תכנים מקצועיים ו/או פרסומיים ו/או אחרים בדבר פעילויות ו/או הטבות ו/או דרישות לקבלת תרומות ו/או כל מידע אחר שיש לו קשר עם פעילותה של העמותה, ובעצם השימוש באתר והשאת הפרטים, מאשר המשתמש כי הוא מסכים לכך ולא יהיו לו כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות מהעמותה ו/או מספקיה. העמותה מתחייבת לא לעשות שימוש כלשהו בפרטי המשתמש שלא למטרה שלשמה הושארו הפרטים לצרכי דיוור בלבד ולא תעביר את פרטי המשתמש לכל גורם צד שלישי מבלי שקיבלה את הסכמתו מפורשת של המשתמש לכך.

העמותה תהא כאמור רשאית לשלוח למשתמש שנתן את הסכמתו לכך, דואר אלקטרוני ו/או מסרונים המכילים מסרים שמטרתם לעודד הרשמה לאירועים, סדנאות וכנסים, רכישת מוצר או שירות או לבקש תרומה, לפי העניין, העונים על ההגדרה "דבר פרסומי", כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. בנוסף, העמותה תהיה רשאית לשלוח למשתמש כאמור בדוא"ל או במסרון קצר או במסרון קולי ו/או בהודעה קולית תוכן אשר עשוי לכלול עדכונים בנושאים שונים שאינם פרסומיים. המשתמש רשאי, בכל עת, להודיע לחברה על רצונו להסיר את כתובתו מרשימת הדיוור של העמותה, על-ידי שליחת הודעה לכתובת הדוא"ל - hello@educare.co.il או להסיר את עצמו באופן עצמאי באמצעות הקישור בהודעה.



ח. אחריות על מידע פרסומי המופיע באתר

כל חומר פרסומי שהועלה לאתר הוא באחריות המפרסם בלבד אף אם קיבל רשותה של העמותה לפרסום. העמותה אינה אחראית לתוכן או למהימנות כל חומר פרסומי המופיע באתר ואין לראות בפרסומו באתר כעידוד או כהמלצה של העמותה.

ט. אבטחת מידע ופרטיות

העמותה מקפידה לנהל את האתר בזהירות, מיומנות, ובאופן מבוקר ונוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע שהעביר המזמין.

העברת נתוני כרטיסי האשראי באתר/חברת הסליקה מתבצעת על-פי התקן הבינלאומי PCI בצורה מוצפנת בטכנולוגיית SSL (SSL 2048bit).

העמותה עשויה להידרש למסור פרטים מזוהים אודות משתמשים, ובכלל זה את פרטי המשתמש המצויים בחברה, את מספר ה-IP של המחשב המתקשר, זמני ההתקשרות ואורכם, וכל מידע

אחר ו/או נוסף אשר עשוי לזהות את המשתמש ו/או לקשר את המשתמש לפעילות כלשהי ברשת האינטרנט והוא מסכים ומאשר בזאת, באופן בלתי חוזר, את זכותה של העמותה לעשות זאת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ו/או בהתאם לדרישת הדין ו/או בהתאם לדרישת הרשויות המוסמכות, ללא כל צורך בהודעה מוקדמת או בהסכמת המשתמש. המשתמש מסכים ומאשר בזאת, באופן בלתי חוזר, כי לא יהיו לא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העמותה במקרים כאמור.

י. מתן תרומות / ביצוע עסקאות / הזמנות

העמותה מאפשרת למשתמש באמצעות אתר זה, לתרום כסף לטובת צרכי העמותה ולבצע עסקאות לרכישת פעילויות העמותה ו/או מוצרים ושירותים אחרים שמציעה העמותה. ניתן לבצע תרומה/לבצע עסקה בכרטיס אשראי, העברה בנקאית או טלפונית. בעת ביצוע תרומה/עסקה ישלח אישור תשלום למייל המשתמש, תוך 1 יום עסקים.

העמותה מתחייבת להשתמש בכספי התרומות למימוש המטרות הרשומות בלבד, וכן למימון פעילות העמותה בהתאם לחוק. העמותה תהיה רשאית להרחיב או לצמצם את מטרותיה בהתאם להחלטה שתתקבל על ידי חברה בהתאם לתקנונה הרשום.

לעמותה קיים אישור מעודכן משלטונות המס כמתחייב בחוק ואישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות. התרומות לעמותה מוכרות לצרכי מס ע"פ סעיף 46 א' לפקודת מס הכנסה.

רק משתמש שמלאו לו 18 שנים ומחזיק בכרטיס אשראי רשאי לתרום לעמותה. מסירת פרטים כוזבים בעת ביצוע התרומה אסורה.

העמותה שומרת על פרטיות התורמים/מזמינים ואינה שומרת את פרטי האשראי באמצעותם ניתן לבצע חיובים ו/או הזמנות. במקרים שאינם בשליטת העמותה ו/או נובעים מכוח עליון, העמותה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם למזמין או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

העמותה לא תעשה שימוש בפרטי המזמינים שנרשמו באתר, אלא לצרכי תפעול האתר בלבד, ועל-מנת לאפשר את ביצוע התרומה.



יא. מדיניות ביטול תרומה:

במתן תרומה, התורם יהיה רשאי לפנות לעמותה בבקשה בהתאם לדרכים המופיעות בפרק י"ב של מסמך זה, לשינוי פרטי החיוב ו/או ביטול עסקה.

ניתן לבטלה בתוך 30 ימים מיום שנמסרה הודעת התרומה בטלפון או בוצעה התרומה באינטרנט. העמותה תבצע את השינוי ו/או הביטול הנדרש בהתאם למדיניות הנהוגה באותה עת בחברת האשראי ובקיצוז עמלת הסליקה אשר חויבה העסקה בעת ביצועה.

סעיף זה מפרט בתמצית את כללי ההחזרות והביטולים, אשר כפופים לכלל הוראות חוק הגנת הצרכן. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בסעיף זה להלן לבין הוראות חוק הגנת הצרכן, תגברנה הוראות חוק הגנת הצרכן.

אם זכאי המשתמש לקבלת החזר כספי, יתבצע החזר בהתאם לחוק ולמדיניות הנהוגה באותה עת בחברת האשראי.

במידה וחברת האשראי תחייב את העמותה בעמלה בגין הפעולה, יחויב מבצע הפעולה בעמלה בשיעור של בין 1% ל-1.7% וכפי שיעודכן מעת לעת בעת ביצוע העסקה בחברת האשראי.

אי שימוש בשירותים שנרכשו על ידי המשתמש באתר ו/או אי מתן הודעת ביטול בהתאם לתנאים הרשומים במסמך זה, לא יהוו עילה לביטול העסקה ולא יזכו את המשתמש בהחזר כלשהו.

ביטול עסקה לרכישת ושירותים ומוצרים - בעסקאות מכר מרחוק

במקרה של הרשמה טלפונית/מקוונת, ניתן לבטל את העסקה תמורת תשלום דמי ביטול בסך של 5% מערך העסקה או 25 ₪, הנמוך מבניהם, בתוספת עמלת הסליקה אשר גבתה חב' האשראי מהעמותה האשראי במועד ביצוע התשלום, וזאת בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה או מיום קבלת טופס הגילוי, לפי המאוחר, ובתנאי שהדרישה לביטול תתקבל אצל "העמותה" בכתב בהתאם לסעיף י"ב, לפחות 2 ימים שאינם ימי מנוחה, לפני מועד תחילת הסדנא/הקורס/האירוע.

במקרה של הרשמה פרונטאלית (פנים אל פנים), ניתן לבטל את העסקה תמורת תשלום דמי ביטול בסך של 5% מערך העסקה או 25 ₪, הנמוך מבניהם, בתוספת עמלת הסליקה שתיגבה מהעמותה על ידי חברת האשראי, וזאת בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה או מיום קבלת טופס הגילוי, ובלבד שהדרישה לביטול תתקבל אצל "העמותה" בכתב או בע"פ לפחות 14 ימי עסקים לפחות, קודם למועד תחילת הסדנא/הקורס/האירוע.

לא יתקבלו בקשות לביטולים והחזרים החורגים ממועדים אלו, למעט בשל נסיבות חריגות ובלתי צפויות, אשר המבטל לא יכול היה לצפותן מראש, אשר ייבחנו ע"י העמותה באופן פרטני. העמותה רשאית לדרוש מהמבטל אסמכתאות המעידות על נסיבות חריגות כאמור, ובמקרה זה, מבטל המסרב ליתן אסמכתאות, לא יהיה זכאי לביטול העסקה.

לעניין ביטול עסקת מכר מרחוק, מועד ביטול העסקה יהיה אך ורק היום בו נתקבלה במשרדי העמותה, הודעה בכתב עליה מצוינים שם, מספר ת"ז וחתימת מבקש הביטול. בקשת הביטול תתבצע בהתאם לתקנון זה בלבד.

יובהר כי אי הופעה לשיעורים ו/או הודעה טלפונית ו/או הודעה בעל פה ו/או כל התנהגות אחרת אשר אינה בהתאם לאמור בחוק הגנת הצרכן ותקנון זה, אינה נחשבת ולא תחשב כהודעת ביטול עסקה והלקוח מוותר מראש על כל טענה הנוגעת לבקשת הביטול שלא נעשתה בכתב בהתאם להוראות אלו.

במקרה של ביטול עסקה שלא תתבצע בהתאם דמי ביטול השתתפות באירועים חד יומיים ו/או כנסים יהיו בסך 25 ₪ בתוספת עמלת הסליקה שתיגבה מהעמותה על ידי חברת האשראי.



יב. אופן ביצוע ביטול/שינוי עסקה/תרומה:

ביטול עסקה ייעשה באמצעות משלוח הודעת ביטול באחת הדרכים הבאות ("הודעת הביטול"):

בדוא"ל לכתובת hello@educare.co.il

פנייה ישירה לשירות הלקוחות של האתר במוקד הטלפוני אשר פרטיו מופיעים באתר משלוח דואר רשום לכתובת החברה: רח' הפלמ"ח 45 תל אביב, לידי מוריה.

יג. כללי

על המידע המצוי באתר, הגישה של המשתמש אליו והשימוש בו, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל דבר ועניין הנובע מהסכם זה או מהאתר הוא בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב.

מדיניות ביטולי תרומות ועסקאות וביצוע החזר כספי

סעיפים י"א-י"ב לתקנון תנאי שימוש באתר

א. מדיניות ביטול תרומה:

במתן תרומה, התורם יהיה רשאי לפנות לעמותה בבקשה בהתאם לדרכים המופיעות בפרק י"ב של מסמך זה, לשינוי פרטי החיוב ו/או ביטול עסקה.

ניתן לבטלה בתוך 30 ימים מיום שנמסרה הודעת התרומה בטלפון או בוצעה התרומה באינטרנט. העמותה תבצע את השינוי ו/או הביטול הנדרש בהתאם למדיניות הנהוגה באותה עת בחברת האשראי ובקיזוז עמלת הסליקה אשר חויבה העסקה בעת ביצועה.

סעיף זה מפרט בתמצית את כללי ההחזרות והביטולים, אשר כפופים לכלל הוראות חוק הגנת הצרכן. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בסעיף זה להלן לבין הוראות חוק הגנת הצרכן, תגברנה הוראות חוק הגנת הצרכן.

אם זכאי המשתמש לקבלת החזר כספי, יתבצע ההחזר בהתאם לחוק ולמדיניות הנהוגה באותה עת בחברת האשראי.

במידה וחברת האשראי תחייב את העמותה בעמלה בגין הפעולה, יחויב מבצע הפעולה בעמלה בשיעור של בין 1% ל-1.7% וכפי שיעודכן מעת לעת בעת ביצוע העסקה בחברת האשראי.

אי שימוש בשירותים שנרכשו על ידי המשתמש באתר ו/או אי מתן הודעת ביטול בהתאם לתנאים הרשומים במסמך זה, לא יהוו עילה לביטול העסקה ולא יזכו את המשתמש בהחזר כלשהו.

מדיניות ביטולים של רכישת שירותים ומוצרים

מעבר לזכות הביטולים עפ"י סעיף 5 לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010, יחולו הסדרי הביטולים וההחזרים כמפורט להלן:

ביטול עד 14 ימי עסקים לפני המועד, יזכה בהחזר כספי, בקיזוז דמי ביטול וטיפול בשיעור 10% משווי העסקה.

ביטול 13 עד 5 ימי עסקים לפני המועד, יזכה בהחזר כספי, בקיזוז דמי ביטול וטיפול בשיעור 10% משווי העסקה או 500 ש"ח - הגבוה מבין השניים.

ביטול שיתבקש בהודעה של בין 5 ל-2 ימי עסקים לפני המועד, יזכה בהחזר כספי בשווי 50% משווי העסקה.

לא יתקבלו החזרים וביטולים בהודעה של יום עסקים אחד לפני המועד או לאחר חלוף המועד (למעט במקרים חריגים אשר יובאו לשיקול דעת ההנהלה ולהחלטתה).



ב. אופן ביצוע ביטול/שינוי עסקה/תרומה:

ביטול עסקה ייעשה באמצעות משלוח הודעת ביטול באחת הדרכים הבאות ("הודעת הביטול"):

בדוא"ל לכתובת hello@educare.co.il

פנייה ישירה לשירות הלקוחות של האתר במוקד הטלפוני אשר פרטיו מופיעים באתר

משלוח דואר רשום לכתובת החברה: הפלמ"ח 45 תל אביב

שלכם באהבה,

צוות עמותת המרכז לחינוך קשוב ואכפתי

hello@educare.co.il | 054-8283809